HISTORIA Y DESARROLLO DE LA EMPRESA

Piacere® es una empresa familiar argentina que nace en la Ciudad de Buenos Aires en el año 1995.

El éxito logrado desde su inicio, sumado al espíritu emprendedor de sus fundadores y al interés del público por invertir en una propuesta de similares características, nos dieron la pauta de ser Piacere® un negocio franquiciable.

Formateado el negocio, en 1999 comenzamos a otorgar Franquicias de la marca.

Con el tiempo Piacere® se posicionó en el mercado como una excelente propuesta en el segmento de cafetería y restaurante de proximidad.

VISIÓN

Ser una gran compañía de alcance nacional,
que trascienda las fronteras.
Ser la mejor y más completa alternativa
en todo lugar en donde estemos presentes.

MISIÓN

Fabricar momentos evocables en el recuerdo de nuestros clientes, brindándoles una "experiencia gastronómica" diferente en la que se involucren todos sus sentidos.

BJ00125

Oficinas Comerciales:
Calle Gorostiaga Nº 2408 1º piso (C1426CTT)
Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República .Argentina
TEL. (54-11) 4772-1647
e-mail: pablogaspar@piacere.com.ar

MISION DE PIACERE PARA CON SUS CLIENTES

Ofrecer dentro de un ámbito cálido y familiar, productos de cafetería y de restaurante de alta calidad acompañados del mejor servicio.

Vendemos a nuestros clientes "Buenos Momentos"

Piacere® crea un ambiente agradable que contribuye al esparcimiento, la charla con amigos, la lectura y el estudio dentro de sus locales, sin preocupación por el tiempo que nuestros clientes se tomen para disfrutar.

OBJETIVOS DE LA EMPRESA

- ✔ Consolidar el concepto del negocio desarrollado y crecer sobre bases sólidas, imponiendo la marca paulatinamente mediante el ofrecimiento de franquicias a inversores sólidos, serios y confiables que demuestren el perfil necesario para acompañar el proyecto.
- ✔ Ofrecer un negocio rentable y fomentar las buenas relaciones entre franquiciado y franquiciante, para que el crecimiento se produzca en armonía.
- ✔ Compartir su éxito con personas emprendedoras, otorgándoles todo el apoyo que necesiten.
- ✔ Otorgarles la posibilidad de ingresar y aprender del negocio gastronómico y de tener la satisfacción de ser dueños de un negocio sumamente agradable al gusto del consumidor argentino.

BJ00125

Oficinas Comerciales:
Calle Gorostiaga Nº 2408 1º piso (C1426CTT)
Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República .Argentina
TEL. (54-11) 4772-1647
e-mail: pablogaspar@piacere.com.ar

FILOSOFIA DE PIACERE®

Lograr que el franquiciado se encuentre satisfecho de habernos elegido.

Superar las expectativas del mismo y otorgar un valor agregado diferencial para demostrarle que la decisión de habernos elegido ha sido la correcta.

El franquiciado es el mejor cliente de Piacere® y por ello será necesario que se sienta a gusto y reconfortado. De esta forma, el nuevo emprendedor tendrá la mejor predisposición para la atención de su clientela.

CARACTERÍSTICAS DEL MERCADO

Se trata de un negocio que apunta a un target de clase media y media superior debido a las ubicaciones seleccionadas, a la imagen depurada de los proyectos comerciales, y a la buena calidad y extenso surtido de productos,

Los productos comercializados son de compra frecuente y de repetición diaria, lo cual nos permite contar con una gran cantidad de clientes estables.

TODA UNA EMPRESA A SU SERVICIO

En un mercado altamente competitivo la única constante es el cambio. Por ello el respaldo de toda una empresa puede ser determinante para estar a la altura de la competencia; es por ello que Piacere® le ofrece los siguientes servicios:

- **BUSQUEDA DEL LOCAL**

Nuestra empresa y el franquiciado se unen en la búsqueda del local deseado relevando todas las zonas posibles y realizando un estudio pormenorizado del potencial de cada zona para localización de un Piacere®.

- **ARQUITECTURA**

Poseemos los mecanismos totalmente aceitados para el desarrollo del diseño, remodelación y decoración de cada local basado en los lineamientos principales del estilo de locales Piacere®.

- **BUSQUEDA Y SELECCIÓN DE PERSONAL**

Uno de los mayores inconvenientes del nuevo franquiciado radica en la selección de sus colaboradores. En las aperturas nuestra empresa preselecciona al personal a ingresar en el nuevo local y una vez seleccionados por el nuevo franquiciado, los capacita bajo los estándares Piacere®.

Piacere® brindará apoyo permanente en la búsqueda, tanto inicialmente como para necesidades surgidas durante el pleno funcionamiento del negocio.

BJ00125

Oficinas Comerciales:
Calle Gorostiaga Nº 2408 1º piso (C1426CTT)
Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República .Argentina
TEL. (54-11) 4772-1647
e-mail: pablogaspar@piacere.com.ar

➢ CAPACITACIÓN

La capacitación del franquiciado y de RR.HH. es el punto de partida clave hacia el éxito.

Para ello, Piacere® capacita a sus RR.HH. en todos los aspectos que hacen al funcionamiento del negocio. Operaciones, ventas y servicio al cliente y conocimiento de producto, entre otros.

Tanto el poseedor de la franquicia como todos y cada uno de sus empleados deberán cumplir con un curso de entrenamiento y capacitación, previo a la apertura del local y durante el funcionamiento del mismo, el cual estará dirigido para cada actividad dentro de un local Piacere®.

➢ MARKETING Y MANAGEMENT

Piacere® cuenta con profesionales capacitados en materia comercial que lo guiarán en el proceso de toma de decisiones si surgieran en el franquiciado dudas en tal sentido.

El gerenciamiento de un local Piacere® será muy sencillo para el nuevo inversor ya que evitará todo un proceso de prueba y error.

➢ DISEÑO GRÁFICO

Piacere® cuenta con Diseñadores Gráficos que desarrollan todas las piezas comunicacionales que se exhiben en los locales. Además cada franquiciado tiene la posibilidad de solicitar al departamento de franquicias el material deseado para promocionar e incentivar sus ventas de forma personalizada en su local.

➢ ASESORÍA LEGAL

Piacere® otorga un servicio de asesoramiento y asistencia legal a sus franquiciados. Dicho servicio es gratuito y es prestado desde un primer momento y se prolonga durante el funcionamiento de la franquicia para solucionar cualquier problema o inquietud que el franquiciado pueda presentar.

➢ NIVEL COMPETITIVO

Piacere® cuenta con una serie de acuerdos con proveedores para el beneficio directo de los franquiciados. Tan importante como saber vender es conseguir poder comercial para lograr condiciones ventajosas de compra. Piacere® asesora en todo lo referido a la gestión de compras del nuevo franquiciado realizando negociaciones troncales con los proveedores para conseguir de manera continua las mejores condiciones para sus locales.

➢ SEGURIDAD ALIMENTARIA

La red Piacere® cuenta con una Auditoría Externa que controla, capacita y asesora a los franquiciados en temas fundamentales de Bromatología, Seguridad e Higiene, Trazabilidad de productos y Buenas Prácticas de Manufactura. Esto le brinda seguridad a la marca y al operador al momento de la venta de productos y a la hora de afrontar controles e inspecciones de organismos públicos.

BJ00125

Oficinas Comerciales:
Calle Gorostiaga Nº 2408 1º piso (C1426CTT)
Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República .Argentina
TEL. (54-11) 4772-1647
e-mail: pablogaspar@piacere.com.ar

TIPOS Y VALORES DE CADA MÓDULO DE NEGOCIO

Piacere® fue pensado para que sea negocio rentable y para que el retorno de la inversión se produzca en un plazo razonable y que las ganancias pueda comenzar a disfrutarse en el mínimo tiempo posible.

Módulo: ESPRESSO DELI GOURMET

Este módulo de negocio presenta una imagen renovada. Posee ventajas como menor requerimiento de inversión, mayor facilidad en la obtención de locales, bajos costos de operación, negocios adicionales con igual estructura y ventas muy atractivas. Se trata de un concepto Premium donde conviven la tradicional propuesta de Piacere® Caffetteria con una selección exclusiva de productos Delicatessen. Este "Corner Deli" le aporta al local un doble beneficio 1- Imagen Premium con abundancia de productos productos selectos; 2- Compra impulsiva que genera una "ganancia marginal" ya que con la misma estructura de personal y espacio físico, se generan ventas adicionales a través de una nueva unidad de negocio. Muchos de los productos del Deli son los que el local posee en su stock, por lo que el depósito de un Piacere® se transforma en un generador de ventas adicionales. Además el nuevo ESPRESSO DELI cuenta con opciones de Tragos y Cocktalis complementados con el ya clásico Happy Hour y After Office.

Muy atractivo nivel de rentabilidad.
Superficie requerida: Local de 80 a 120 m²
Inversión aproximada: desde u$d 80.000.-

Módulo: CAFFETTERIA & RISTORANTINO

Piacere® cuenta con esta propuesta para los amantes de la cocina y más precisamente de los clásicos platos del Mediterráneo. La misma se combina con la ya clásica oferta de productos de Cafetería Gourmet con el típico sistema europeo que ofrece una amplia variedad de combinaciones de cafés con diferentes formas de preparación e ingredientes. La aceptación de nuestros clientes y el excelente nivel de facturación de éste módulo, lo convierten en la mejor alternativa de inversión..

Excelente nivel de rentabilidad.
Superficie requerida: Local de 150 a 300 m²
Inversión aproximada: desde u$d 120.000.-

BJ00125

Oficinas Comerciales:
Calle Gorostiaga Nº 2408 1º piso (C1426CTT)
Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República .Argentina
TEL. (54-11) 4772-1647
e-mail: pablogaspar@piacere.com.ar

DATOS ECONÓMICOS

Valores del Canon de Ingreso: $60.000.- + IVA

Royaltie (Regalías): Monto Fijo: Monto Fijo

Canon de publicidad: no aplicable.

Duración del contrato de franquicia: Paralela al contrato de alquiler. Renovable sin costo.

Facturación anual estimada: Desde $1.440.000.- hasta $7.200.000.- dependiendo de la ubicación y del módulo elegido.

Para cada nuevo proyecto, Piacere® elabora un presupuesto financiero con un pronóstico de venta estimado y gastos operativos proyectados para evaluar la viabilidad del negocio.

INVERSIÓN BASICA INICIAL

Varía según envergadura del proyecto. Ejemplo para **Local tipo 200 m²** módulo Ristorantino:

CONCEPTO	IMPORTE
Construcción (Contratos y Provisiones) ***Albañilería, Sanitarios y Gas, Electricidad, Herrajes, Ventilación, Carpintería, Herrería, Carteles y Toldos, Durlock, Aire acondicionado, Pintura, Pisos, Vidrios y Espejos, etc.***	**$550,000.00**
Instalaciones ***Instalaciones Gastronómicas, Mobiliario, Equipamiento de Salón, Iluminación, Audio y TV,***	**$ 700,000.00**
Decoración y Puesta en Marcha ***Señalética, Vajilla, Uniformes, PC, Impresora Fiscal, Matafuegos, Teléfonos, Papelería y Menúes, Sistema de Alarma, Etc.***	**$ 250,000.00**
Fee de Ingreso ***Según el Módulo***	**$ 60,000.00**
Habilitación, Permisos y Gestión municipal ***Habilitación Comercial, Electromecánica, Mesas y sillas exteriores***	**$ 30,000.00**
Mercadería (Sotck inicial)	**$ 50,000.00**
Total (aproximado)	**$1.640,000.00**

BJ00125

Oficinas Comerciales:
Calle Gorostiaga Nº 2408 1º piso (C1426CTT)
Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República .Argentina
TEL. (54-11) 4772-1647
e-mail: pablogaspar@piacere.com.ar

Otros datos de interés:

Piacere® le brinda a sus franquiciados apoyo y manuales para el traspaso de su Know How:

Manual técnico de especificaciones e instalaciones
Manual de productos
Manual de imagen y diseño de Marca
Manual de gerenciamiento
Manual de Mantenimiento y Limpieza
Manual del nuevo empleado
Manual "A su servicio" (Técnicas de ventas)
Manual de políticas y procedimientos

Franquiciado activo o pasivo indistintamente
Entrenamiento del Franquiciado: Continuo.
Promedio de empleados por local: 10 (diez).
Territorio exclusivo

BJ00125

Oficinas Comerciales:
Calle Gorostiaga Nº 2408 1º piso (C1426CTT)
Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República .Argentina
TEL. (54-11) 4772-1647
e-mail: pablogaspar@piacere.com.ar

UBICACIÓN DE LOS LOCALES DE LA CADENA

Ciudad de Buenos Aires:

Las Heras 2899 esq. S. de Bustamante – C.A.B.A.

Tucumán 1502 esq. Paraná – C.A.B.A.

Libertad 1296/98 y Juncal – C.A.B.A.

Paraguay 4402 esq. Gurruchaga – C.A.B.A.

Av. Cabildo 548 esq. Gorostiaga – C.A.B.A.

Av. Paseo Colón 591 esq. México – C.A.B.A.

Larrea 909 esq. Paraguay – C.A.B.A.

Cabildo 1101 esq. Aguilar – C.A.B.A.

Pierina Dealessi 340 – Puerto Madero – C.A.B.A.

Av. Las Heras 2199 esq. Azcuénaga – C.A.B.A.

Luis María Campos 1399 esq. Zabala – C.A.B.A.

Billinghurst 2178 – C.A.B.A.

Salguero esq. Juncal – C.A.B.A.

Universidad Argentina de la Empresa – Independencia esq. Lima - C.A.B.A.

Güemes esq. Sánchez de Bustamante – C.A.B.A.

Hotel Ker – Roosevelt esq. Díaz Colodrero – C.A.B.A.

Av. Directorio 2101 esq. Camacuá – C.A.B.A.

Carlos Pellegrini 1001 esq. Marcelo T. de Alvear – C.A.B.A.

BJ00125

Oficinas Comerciales:
Calle Gorostiaga Nº 2408 1º piso (C1426CTT)
Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República .Argentina
TEL. (54-11) 4772-1647
e-mail: pablogaspar@piacere.com.ar

Gran Buenos Aires:

Av. Maipú 2802 esq. Roque Sáenz Peña - Vicente López - Pcia. de Bs. As.

Complejo Panamerican Bureau – Cap. Bermúdez 4791 – Munro – Pcia. de Bs. As.

Clínica Independencia – Rosario esq. Luis. M. Drago – Mnro – Pcia. de Bs. As.

Thames Office Park – Thames y Colectora Panamericana – Martínez – Pcia. de Bs. As.

Provincia de Buenos Aires:

Calle 50 e/ 4 y 5, Paseo Comercial Pje. Rodrigo – La Plata – Pcia. de Bs. As.

Complejo Quo Container Center – Mendoza 1667 – Ing. Maschwitz – Pcia. de Bs. As.

Ciudad de Bahia Blanca:

Bahía Blanca Plaza Shopping – Ciudad de Bahía Blanca - Pcia. de Bs. As.

Pcia. de Salta:

AU San Lorenzo y Av. Arenales, Bvar. Alto La Loma – Cdad. de Salta – Pcia. de Salta

Pcia. de Mendoza:

Mitre 1444 – Chacras de Coria – Pcia. de Mendoza

Pcia. de Santa Fe:

Carlos Pellegrini 1748 - Ciudad de Rosario – Pcia. de Santa Fe

Alvear esq. Jujuy – Ciudad de Rosario – Pcia. de Santa Fe

Pcia. de Tucumán:

Salta esq. Santiago del Estero – S.M.de Tucumán - Pcia. de Tucumán

San Martín 667 - S.M.de Tucumán - Pcia. de Tucumán

BJ00125

Oficinas Comerciales:
Calle Gorostiaga Nº 2408 1º piso (C1426CTT)
Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República .Argentina
TEL. (54-11) 4772-1647
e-mail: pablogaspar@piacere.com.ar